

Утверждена

**Приказом Генерального
директора**

**Общества с ограниченной
ответственностью «РУ-
ВЕБ. ИНВЕСТИЦИИ»**



Шиляев М.О.

24 декабря 2021 г.

Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору

**г. Москва,
2021**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору (далее – «Условия») распространяются на дочерние компании Общества с ограниченной ответственностью «РУ-ВЕБ. ИНВЕСТИЦИИ» (далее – «Общество»), осуществляющие деятельность в сфере оказания услуг регистрации доменных имен второго уровня в сети «Интернет» в зонах .RU, .РФ и/или .SU и аккредитованные соответствующими национальными регистратурами (заключившие соглашения об аккредитации с соответствующей национальной регистратурой), а именно:

1. АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894);
2. ООО «Регистратор Р01» (ИНН 7728365391);
3. ООО «СпейсВэб» (ИНН 7813376370);
4. ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502);
5. ООО «Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов» (ИНН 7714666310);
6. ООО «Бестрег» (ИНН 6316268823);
7. ООО «Бигрег» (ИНН 6316271463);
8. ООО «Вебрег» (ИНН 7714465815);
9. ООО «Доменхост» (ИНН 6316268710);
10. ООО «Кликрег» (ИНН 7714465822);
11. ООО «Кликхост» (ИНН 7714465526);
12. ООО «Опенрег» (ИНН 6316268728);
13. ООО «Примахост» (ИНН 7714465808);
14. ООО «Телехост» (ИНН 6316271431);
15. ООО «Доменсервис» (ИНН 6316265163);
16. ООО «Телеборд» (ИНН 6316264956);
17. ООО «Топдомен» (ИНН 6316264970);
18. ООО «Рентер.ру» (ИНН 7724728100);
19. ООО «2ДОМЕЙНС.РУ» (ИНН 7714592700);
20. ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767),

(далее совместно – «Регистраторы»).

Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору в зонах .RU, .РФ и .SU строго регламентированы национальными регистратурами доменных имен верхнего уровня .RU, .РФ и .SU – Координационным центром доменов .RU/.РФ¹ (далее – «Координатор .RU и .РФ») и АНО «РосНИИРОС»² (далее – «Регистратура .SU») соответственно.

¹ Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет», <https://cctld.ru/>, Регламентирующие документы: <https://cctld.ru/domains/docs/>

² Автономная некоммерческая организация «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей», <https://ripn.su/>, Регламентирующие документы: <https://ripn.su/domen-su/kak-stat-registratorom/>

Регистраторы обязаны в течение всего срока аккредитации соблюдать Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ³ (далее – «Правила .RU/.РФ») и Правила регистрации доменных имен в домене .SU⁴ (далее – «Правила .SU»). При совместном упоминании Правила .RU/.РФ и Правила .SU именуется «Правила».

Указанные документы отражают обязательные к исполнению условия и требования касательно:

- перехода пользователей (передачи/переноса поддержки (трансфера) доменных имен) к другим регистраторам,
 - регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
 - недопущения навязывания услуг, не относящихся к услугам регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
 - прозрачности, недискриминационности и отсутствия неопределенного усмотрения регистратора ко всем пользователям,
 - перепродажи услуг регистраторов, которые не содержат ограничений осуществления предпринимательской деятельности партнеров и реселлеров,
- а также содержат иные условия, указанные в документах.

Условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору также в полной мере соответствуют положениям Коммерческой политики Общества и его дочерних хозяйственных обществ в части услуг регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня .RU, .SU, .РФ. в сети «Интернет» (далее – «Коммерческая политика»), а именно отражают принципы и направлены на достижение целей, установленных Коммерческой политикой:

- обеспечение равного и недискриминационного отношения к администраторам доменных имен;
- обеспечение соблюдения высоких стандартов деловой и профессиональной этики;
- предупреждение создания препятствий для пользователей, желающих осуществить передачу/перенос поддержки (трансфер) доменных имен к другим регистраторам.

Соблюдение Регистраторами соответствующих Правил, а также иных Регламентирующих документов национальных регистратур контролируется Координатором .RU и .РФ и Регистратурой .SU путем осуществления плановых и внеплановых проверок. В случае выявления несоответствия положений собственных документов и процедур аккредитованного регистратора требованиям Регламентирующих документов ему выносится предписание о необходимости внесения соответствующих изменений.

Таким образом, условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору определяются обязательными (в том числе для Регистраторов) Правилами, Коммерческой политикой и договором об оказании услуг, заключаемым между соответствующим Регистратором и каждым администратором доменного имени. При этом прозрачность и недискриминационность данной процедуры обеспечивается равенством условий оказания услуг администраторам доменных имен, а также абсолютным приоритетом Правил, которые являются составной частью договора об оказании услуг.

Согласно п. 2.3. Правил .RU/.РФ и п. 2.9. Правил .SU заключаемый договор об оказании услуг является публичным и открыто размещен на официальном веб-сайте каждого из Регистраторов.

³ Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утверждены решением № 2011-18/81 от 05.10.2011 г. и размещены по адресу: https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf

⁴ Правила регистрации доменных имен в домене .SU, утверждены приказом № РОС-08/66 от 14.07.2020 г. и размещены по адресу: https://ripn.su/wp-content/uploads/rules_su.pdf

Настоящие Условия являются исчерпывающими. Регистраторы не вправе устанавливать иные (в т. ч. собственные) условия переноса (трансфера) доменных имен к иному регистратору.

УСЛОВИЯ ПЕРЕНОСА (ТРАНСФЕРА) ДОМЕННЫХ ИМЕН К ИНОМУ РЕГИСТРАТОРУ

Передача поддержки доменных имен в доменах верхнего уровня .RU и .РФ от Регистраторов иным аккредитованным в доменах .RU и .РФ регистраторам осуществляется в порядке и на условиях, установленных утвержденным Координатором .RU и .РФ Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами»⁵, а доменных имен в домене верхнего уровня .SU от Регистраторов иным аккредитованным в домене .SU регистраторам – в соответствии с Регламентом передачи поддержки сведений о доменном имени между регистраторами⁶, утвержденным Регистратурой .SU.

В любой момент в течение срока регистрации доменного имени его администратор вправе осуществить передачу поддержки сведений о доменном имени другому регистратору, т.е. по собственной инициативе сменить регистратора на любого другого из числа аккредитованных Координатором .RU/.РФ или Регистратурой .SU соответственно. В соответствии с положениями вышеуказанных Регламентирующих документов, Регистраторы устанавливают для администраторов доменных имен равные условия и требования, связанные с процедурами передачи поддержки доменов. Регистраторы вправе отказать администратору в удовлетворении заявки (либо прекратить уже инициированную процедуру передачи) только по основаниям, закрытый перечень которых установлен Правилами и Регламентирующими документами, а именно:

- если истек срок регистрации домена .SU / до окончания срока регистрации домена .RU/.РФ осталось менее 7 (семи) дней;
- в течение 30 (.RU/.РФ) / 60 (.SU) дней с момента смены администратора (получения администратором права администрирования от другого лица);
- в течение 30 (тридцати) дней с момента предыдущей смены регистратора;
- в отношении доменного имени установлены судебные или досудебные ограничения;
- в случае непредоставления администратором сведений и документов, подтверждающих корректность информации об администраторе в соответствующем Реестре, и/или при возникновении обоснованного спора, связанного с действительностью данных администратора.

Во всех иных случаях Регистраторы в обязательном порядке выполняют действия, необходимые для удовлетворения соответствующей заявки администратора доменного имени о переходе к иному регистратору, без какой-либо дискриминации или выборочного применения положений Регламентирующих документов. Вышеуказанные действия могут осуществляться различными способами, предусмотренными Регламентирующими документами, по усмотрению администратора домена, в том числе полностью удаленно – с помощью сети «Интернет», без необходимости личного посещения офиса Регистратора.

В соответствии с Регламентирующими документами Координатора .RU/.РФ процедура переноса (трансфера) доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ к иному регистратору осуществляется следующим образом:

1. Администратор направляет Регистратору заявку на передачу поддержки сведений о доменном имени. Заявка, направляется в электронной форме, с использованием функционала веб-сайтов Регистраторов, и представляет собой запрос на получение

⁵ Регламент «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами», утвержден решением № 2015-09/60 от 03.12.2015 г. и размещен по адресу: https://cctld.ru/files/pdf/docs/regl_transfer.pdf

⁶ Регламент передачи поддержки сведений о доменном имени между регистраторами, утвержден приказом № РОС-08/66 от 14.07.2020 г. и размещен по адресу: https://riipn.su/wp-content/uploads/transfer_su.pdf

- AuthInfo-кода (кода переноса, необходимого для осуществления процедуры). При формировании заявки администратор указывает способ выдачи AuthInfo-кода (по электронной почте, путем направления SMS, в офисе Регистратора), а также номер телефона с функцией приема SMS и адрес электронной почты, предназначенные для проведения процедуры.
2. Регистратор проверяет наличие ограничений, препятствующих осуществлению процедуры, в том числе возможность связи с администратором по предоставленным при направлении заявки контактными данным, и при необходимости запрашивает у администратора недостающие сведения или документы.
 3. В случае отсутствия препятствий и ограничений, Регистратор в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет администратору AuthInfo-код выбранным администратором способом. В течение 20 (двадцати) календарных дней администратор вправе сообщить полученный от Регистратора AuthInfo-код иному регистратору для проведения процедуры передачи поддержки сведений (смены регистратора).
 4. В случае инициирования процедуры в Реестре принимающим регистратором, текущий Регистратор (регистратор-донор) получает соответствующее уведомление и в течение 5 (пяти) календарных дней одобряет передачу поддержки сведений о доменном имени. Отказ в трансфере допустим только по ранее изложенным основаниям, установленным Правилами и Регламентирующими документами.
 5. С момента получения Реестром подтверждения от регистратора-донора, либо по истечении 5 (пяти) календарных дней в случае отсутствия отказа регистратора-донора в трансфере, в Реестр вносятся соответствующие изменения, и процедура считается завершенной.

В соответствии с Регламентирующими документами Регистратуры .SU процедура переноса (трансфера) доменных имен второго уровня в домене .SU к иному регистратору осуществляется следующим образом:

1. Администратор направляет Регистратору заявку на передачу поддержки сведений о доменном имени по форме, размещенной на веб-сайте соответствующего Регистратора.
2. Регистратор проверяет наличие ограничений, препятствующих осуществлению процедуры, при необходимости запрашивая у администратора недостающие сведения или документы. Общий срок проведения проверки, с учетом срока на предоставление администратором запрошенной информации, не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.
3. В случае отсутствия препятствий и ограничений, текущий Регистратор (регистратор-донор) в течение 3 (трех) рабочих дней выполняет действия, необходимые для передачи поддержки доменного имени, в том числе вносит соответствующую информацию в Реестр, в том числе указывает идентификатор принимающего регистратора, выбранного администратором, и уведомляет об этом администратора по электронной почте.
4. В результате обработки Реестром заявки регистратора-донора создается заявка на передачу (трансфер) домена принимающему регистратору.
5. С момента получения Реестром заявки на прием домена от принимающего регистратора в Реестр вносятся соответствующие изменения, и процедура считается завершенной.

Регистраторы закрепили требования Регламентирующих документов, регулирующих передачу поддержки сведений о доменных именах между регистраторами, в соответствующих договорах об оказании услуг, размещенных на официальных веб-сайтах Регистраторов в сети Интернет:

№	НАИМЕНОВАНИЕ, ИНН	ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ, В Т.Ч. ПРИЛОЖЕНИЯ
1.	АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894)	https://www.nic.ru/help/dogovor-ob-okazanii-uslug-(indeks-nic-d)_6097.html
2.	ООО «Регистратор Р01» (ИНН 7728365391)	https://help.r01.ru/documents/contract.html

3.	ООО «СпейсВэб» (ИНН 7813376370)	https://spacewebdomains.ru/contract
4.	ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502);	http://www.regplanet.ru/docs/retail_offer.docx http://www.regplanet.ru/docs/legal_entity.docx https://www.reg.ru/legal/company3_oferta
5.	ООО «Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов» (ИНН 7714666310)	http://personal-n.ru/aggreement/
6.	ООО «Бестрег» (ИНН 6316268823)	https://www.bestreg24.ru/docs/retail_offer.pdf
7.	ООО «Бигрег» (ИНН 6316271463)	https://www.bigreg24.ru/docs/retail_offer.pdf
8.	ООО «Вебрег» (ИНН 7714465815)	https://webreg24.ru/docs/retail_offer.pdf
9.	ООО «Доменхост» (ИНН 6316268710)	https://www.regdomainhost.ru/docs/retail_offer.pdf
10.	ООО «Кликрег» (ИНН 7714465822)	https://www.clickreg.ru/docs/retail_offer.pdf
11.	ООО «Кликхост» (ИНН 7714465526)	https://www.clickhost24.ru/docs/retail_offer.pdf
12.	ООО «Опенрег» (ИНН 6316268728)	https://www.open-reg.ru/docs/retail_offer.pdf
13.	ООО «Примахост» (ИНН 7714465808)	https://www.prima-host.ru/docs/retail_offer.pdf
14.	ООО «Телехост» (ИНН 6316271431)	https://www.telehost24.ru/docs/retail_offer.pdf
15.	ООО «Доменсервис» (ИНН 6316265163)	https://www.domenservice.ru/docs/retail_offer.pdf
16.	ООО «Телебординг» (ИНН 6316264956)	https://www.telebord24.ru/docs/retail_offer.pdf
17.	ООО «Топдомен» (ИНН 6316264970)	https://www.topdomenreg24.ru/docs/retail_offer.pdf
18.	ООО «Рентер.ру» (ИНН 7724728100)	http://www.sm-domains.ru/docs/retail_offer_3.pdf
19.	ООО «2ДОМЕЙНС.РУ» (ИНН 7714592700)	https://2domains.ru/help/offer

20.	ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767)	https://www.reg.ru/legal/retail_oferta
-----	---	---

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия являются локальным нормативным актом Общества долгосрочного действия, который утверждается приказом Генерального директора Общества.

Настоящие Условия являются обязательными для исполнения всеми входящими в одну группу лиц с Обществом Регистраторами (о чем Регистраторами принимаются соответствующие приказы, являющиеся их локальными нормативными актами). Регистраторы обязаны обеспечивать соответствие договоров об оказании услуг и иных документов Регистраторов требованиям настоящих Условий и условиям Коммерческой политики.

Общество может вносить изменения и дополнения в настоящие Условия в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации. Изменения и дополнения вносятся приказом Генерального директора Общества и не позднее 30 (тридцати) календарных дней направляются в Федеральную антимонопольную службу (ФАС России).

Настоящие Условия, а также изменения к ним вступают в силу с даты, указанной в приказе об утверждении Условий (изменений к ним). Настоящие Условия, а также изменения к ним применяются к отношениям между Регистраторами и потребителями (клиентами Регистраторов), возникающими с даты вступления в силу Условий (изменений к ним).

Контроль за соблюдением настоящих Условий возлагается на генерального директора Общества.

Ответственность за выполнение требований настоящих Условий несут все сотрудники Общества и Регистраторов, к чьей компетенции относится перенос (трансфер) доменных имен к иному регистратору.

Несоблюдение требований настоящих Условий может повлечь применение к сотруднику мер дисциплинарной ответственности в соответствии с внутренними актами Общества и соответствующего Регистратора, а также действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

Настоящие Условия подлежат публикации на официальном веб-сайте Общества и каждого из Регистраторов.